

Số: 381 /QĐ-CCPCTXH-TCHCKT

Hải Phòng, ngày 31 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC PHÒNG CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI

Căn cứ Quyết định số 626/QĐ-TCCQ ngày 16/7/1994 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thành lập Chi cục Phòng chống tệ nạn xã hội thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 12498/QĐ-SLĐTBXH ngày 19/7/2018 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Phòng chống tệ nạn xã hội thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1091/QĐ - UBND ngày 09/ 5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phê duyệt kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCHN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCHN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 25418/QĐ-SLĐTBXH ngày 27/12/2019 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức Hành chính – Kế toán,



QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Chi cục Phòng chống tệ nạn xã hội, bao gồm 01 sổ tay chất lượng, 05 quy trình chung và 08 quy trình chuyên môn nghiệp vụ theo danh mục kèm theo Quyết định này nhằm mục đích kiểm soát chất lượng các hoạt động thuộc phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã được hoạch định trên nguyên tắc làm đúng ngay từ đầu.

Điều 2. Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm phổ biến, đôn đốc, theo dõi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo các tài liệu đã ban hành; đánh giá quá trình thực hiện, hiệu chỉnh cho phù hợp các hoạt động của Chi cục.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng các phòng thuộc Chi cục, Ban chỉ đạo ISO và công chức, người lao động có liên quan thuộc Chi cục chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở LĐTBXH (đề b/c)
- CCT, PCCT;
- Lưu: VT.



Lê Thanh Tùng

DANH MỤC TÀI LIỆU QUY TRÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TCVN ISO 9001: 2015

(Ban hành theo Quyết định số 381/QĐ-CCPCTNXH-TCHC ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Chi cục trưởng Chi cục Phòng chống tệ nạn xã hội)



STT	TÊN QUY TRÌNH	Mã số
1	Sổ tay chất lượng	STCL
2	Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng	PL-STCL
QUY TRÌNH CHUNG HỆ THỐNG		
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT-PCTNXH-01
4	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-PCTNXH-02
5	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	QT-PCTNXH-03
6	Quy trình kiểm soát rủi ro	QT-PCTNXH-04
7	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT-PCTNXH-05
QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ		
Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Phòng chống tệ nạn xã hội (08 thủ tục)		
1	Quy trình cấp giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân.	QT-PCTNXH-01
2	Quy trình cấp lại giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân.	QT-PCTNXH-02
3	Quy trình sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân.	QT-PCTNXH-03
4	Quy trình gia hạn giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân.	QT-PCTNXH-04
5	Quy trình đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân.	QT-PCTNXH-05
6	Quy trình cấp giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện.	QT-PCTNXH-06
7	Gia hạn giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện	QT-PCTNXH-07
8	Thay đổi giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện.	QT-PCTNXH-08